Société Martiniquaise des Eaux

Adresse postale
B.P. 213
97284 Le Lamentin cedex 02
Téléphone 0596 51 80 51
Télécopie 0596 51 80 55

ARRIVÉE LE :
10 DEC. 2020
Mairie du François

Copie DST

Monsieur Le Maire
Hôtel de Ville
Place Charles de Gaulle
97240 LE FRANÇOIS

Arrivée 158020	FRANCOIS
Remerciements	
Reçu : 10/12/2020	
Rép : 09/01/2021	CAB.
DGA-3/DDS/CCAS	

REÇU LE
16 DEC. 2020
C.C.A.S. du François

Objet : Intempéries 2020 – Remerciements

Monsieur le Maire,

Comme vous le savez, les récentes intempéries qui ont touché la Martinique, ont été à l'origine de nombreux dégâts notamment sur le réseau de distribution d'eau potable.

Afin de gérer au mieux cette situation inédite, votre opérateur SME en lien étroit avec Espace Sud, a immédiatement mis en place une gestion de crise et engagé son Personnel au service des Martiniquais : avec 30% de ressource en eau en moins pendant près de 3 semaines, très vite 15% des abonnés restaient en manque d'eau, puis 10 %, puis 5% les derniers jours. SME a réalisé plus de 800 interventions en moins de 3 semaines, week-end compris, jours et nuits.

Notre collaboration, Monsieur le Maire, aura été primordiale :

Je pense, par exemple, aux cuves d'eau sanitaire installées par SME et remplies par le STISS ou vos équipes sous votre pilotage, ou encore à la fourniture par SME de bouteilles d'eau potable pour les personnes les plus fragiles en étroite collaboration avec votre Centre Communal d'Actions Sociales (C.C.A.S.) : 23 000 bouteilles ont été livrées par SME pendant cette crise.

Sans compter votre présence essentielle pour nous aider à mieux informer les usagers du service de l'eau potable. Sur ce dernier sujet de la communication en temps réel et de la prévision à 24h, nous travaillons à toujours faire mieux avec toutes les contraintes de nos réalités du terrain, comme par exemple avec les 10300 SMS envoyés aux abonnés en manque d'eau pour leur indiquer la position exacte des cuves.

Cette situation délicate nous a imposé de nouveaux défis qui ont pu être relevés grâce à notre travail collaboratif, sous le pilotage efficace de Cap Nord, et je m'en réjouis.

Aujourd'hui, grâce à la mise en eau lundi 30 novembre de la réparation provisoire de la CTM, après encore quelques jours de remplissages des réservoirs, de manœuvres hydrauliques et de purges par nos équipes, l'ensemble des abonnés est à nouveau alimenté, et cette satisfaction nous la partageons avec vous.

Pour l'avenir, nous savons que les abonnés restant en manque d'eau sont les habitants des hauteurs de certains Mornes, où l'installation hydraulique ne permet plus de les alimenter

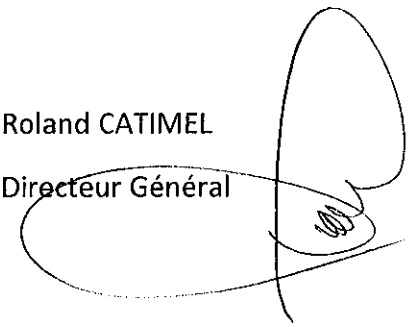
convenablement lorsque la pression baisse dans le réseau général de distribution. Des solutions techniques existent, elles sont actuellement prises en compte par Espace Sud, propriétaire des installations, pour si possible être réalisées avant le prochain Carême en Mars 2021.

Je tenais donc par la présente, ainsi que Patrice PONNAMAH Directeur Général adjoint, à vous remercier, Monsieur le Maire, ainsi que l'ensemble de vos équipes.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de ma considération distinguée.

Roland CATIMEL

Directeur Général



Copie à :
- Président de l'Agglomération d'Espace Sud